



Обман в сфере туризма: как не стать жертвой мошенников

Комаров Валерий Валерьевич

Начальник отдела управления информационной безопасности

Департамент
информационных
технологий
города Москвы



1.

- ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ

СЛАБОСТИ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТ МОШЕННИКИ



Мошенники используют различные уловки, способные вызывать у человека сильные эмоции и побудить к спонтанным и необдуманным действиям, с помощью манипулирования слабостями человека.

Срочность	«Торопитесь! СКИДКИ ОГОНЬ!!!... <u>ТОЛЬКО В ТЕЧЕНИЕ ЧАСА САМЫЕ ВЫГОДНЫЕ УСЛОВИЯ</u> на туристический пакет: перелет, проживание, питание по системе все включено + экскурсии. Чтобы узнать подробную информацию – перейдите <u>ПО ССЫЛКЕ</u> .
Невнимательность	Подменяют адрес http-booking.com , http://m0s.ru , http://sberbank.ru
Жадность	С нами выигрывают ВСЕ!!! Пройдите <u>короткий опрос</u> и получите скидку до 50% на отдых или возможность получить поездку в подарок.
Зависть	Уже более 10000 человек ШИКАРНО отдохнули по самым привлекательным ценам. Хочешь также, <u>тогда ПЕРЕХОДИ ПО ССЫЛКЕ!!!</u>
Лесть	Поздравляем! Ваш профиль в [название соцсети] занял первое место среди тысяч участников. <u>Примите романтический ужин в ПОДАРОК!!!</u>

ОСНОВНЫЕ СХЕМЫ ОБМАНА В СФЕРЕ ТУРИЗМА



Совсем скоро начнется новый сезон отпусков, а с ростом спроса на туристические услуги будут набирать обороты новые мошеннические схемы в данной сфере

1 Поддельные сайты

Фейковые сайты очень похожи на официальные, но могут отличаться одной буквой. Мошенники получают оплату за фиктивную продажу тура/ билетов/ экскурсию/ страховку и т.д.

2 Турфирмы-однодневки

Заманивают граждан выгодными предложениями и обещают скидки. Мошенники получают денежные средства, но не выкупают тур/ не бронируют отель/ экскурсию и т.д.

3 Бронирование квартиры у мошенников

Мошенники снимают жилье у хозяина квартиры на сутки, а оплату берут за весь период вашего проживания и потом исчезают.

4 На сайте одно, а по факту другое

На сайте бронировали одну квартиру, а на месте она выглядит совсем по-другому

5 Подарки за участие в опросе

Мошенники от лица турфирм обещают денежные призы или скидки, за участие в опросе. Для получения денежного приза переводят на фишинговый сайт

6 Под маской менеджера турфирмы

Мошенники обращаются к клиентам турфирм якобы от менеджеров под предлогом возврата средств за несостоявшиеся поездки.

2.

- КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ ПУТЕШЕСТВИЯ

ОБМАН ГРАЖДАН НА ЛЬГОТНЫХ ПУТЕВКАХ



Схема обмана выглядит так:

Мошенник под маской социального работника звонит гражданину и предлагает

- Льготную путевку в санаторий от города Москвы с доплатой



- **Продажа фиктивной путевки**

- Бесплатную путевку, но страховку и/или билеты надо оплатить самому



- **Переход на поддельный сайт**, где мошенники получают персональные данные и реквизиты вашей банковской карты

- Компенсацию вместо санаторно-курортного лечения



- **Передача** мошенникам реквизитов вашей **банковской карты** и проверочного кода, мошенники могут войти в ваш онлайн-банк



Важно!

Информацию об оформлении льготных путевок можно посмотреть на официальном сайте Мэра Москвы (<https://www.mos.ru>) в разделе «Услуги» → «Социальная поддержка» → «Путевки и проезд»

САЙТ-ДВОЙНИК ИЛИ ФИШИНГОВЫЙ САЙТ

Все чаще мошенники создают дубликаты популярных сайтов по бронированию отелей (покупке авиа-/ железнодорожных билетов, экскурсий, туристических пакетов, страховок), размещают рекламу в соцсетях и поисковых сервисах, которая переводит на сайт двойник и с их помощью они крадут денежные средства

Ничего не подозревающий клиент:

- вводит свои реальные логин и пароль на фейковом сайте и все данные попадают в руки мошенников
- бронирует отель/ билеты на самолет и т.д., перейдя по фишинговой ссылке и тем самым мошенники получают оплату на свой счет
- вводят на фишинговом ресурсе реквизиты своей банковской карты и таким образом мошенники получают доступ к средствам на ней



Обращайте внимание на вид ссылки:

<http://mos.su>

Чтобы перейти по ссылке, щелкните ее

- **Подмена ссылки** – на вид она одна, а при наведении другая: <https://mos.ru>
- Используются **похожие символы** (вместо «o» «0» и т.д.)
- Используются **символы в ссылках** (например: «@» «\$»)
- **Отсутствие** в ссылке **символов «://»** (например: <httpsyandex.ru>)



КАК ВЫЧИСЛИТЬ ТУРФИРМУ-ОДНОДНЕВКУ



Недобросовестные предприниматели в погоне за наживой создают туристические фирмы-однодневки, собирают с ничего не подозревающих клиентов деньги и исчезают.

Это должно насторожить:

Очень низкие цены

Молодая компания

Сотрудники что-то не договаривают,
увеливают или не дают четких от ответов

Нет отзывов или они все как под копирку



Будьте внимательны и осмотрительны при выборе турфирмы



“ Бесплатный сыр бывает только в мышеловке!

КАК ЗАБРОНИРОВАТЬ КВАРТИРУ, ЧТОБЫ НЕ ОБМАНУЛИ



Бронируя жилье на онлайн ресурсах можно столкнуться с различными проблемами: остаться и без денег, и без жилья (например, по указанному адресу такой квартиры нет или у нее другой собственник), она отличается по уровню комфорта от заявленной, не только вы сняли это жилье или стоимость по приезду выросла в несколько раз.

1

Выбирайте проверенные сайты где есть гарантия бронирования

Осуществляйте бронирование, переписку непосредственно на сайте.

2

Внимательно изучите аккаунт арендодателя

Доверяйте подтвержденным аккаунтам. Обратите внимание на срок опубликования объявления.

3

Внимательно изучайте фотографии

Запросите у собственника дополнительные фотографии или видео

4

Не спешите переводить предоплату/отправлять сканы документов

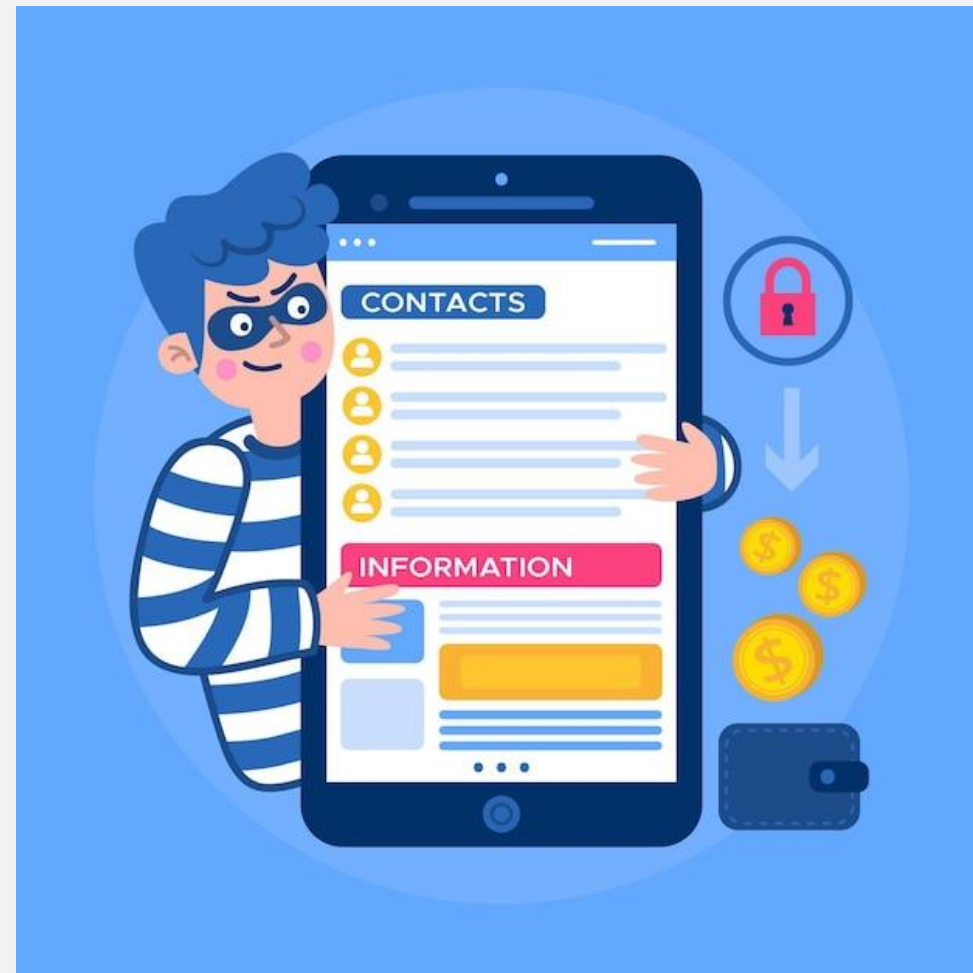
Если сомневаетесь, сделайте бронь другого жилья или договоритесь оплатить на месте

МОШЕННИЧЕСТВО НА «ВОЗВРАТЕ» ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ЛОТЕРЕЯХ ИЛИ ОПРОСАХ

Мошенники под видом менеджера турфирмы связываются с клиентами этих турфирм для решения вопросов по возврату денег за несостоявшиеся туры, проведения опросов, лотерей или предлагают выгодные условия.

Как происходит обман:

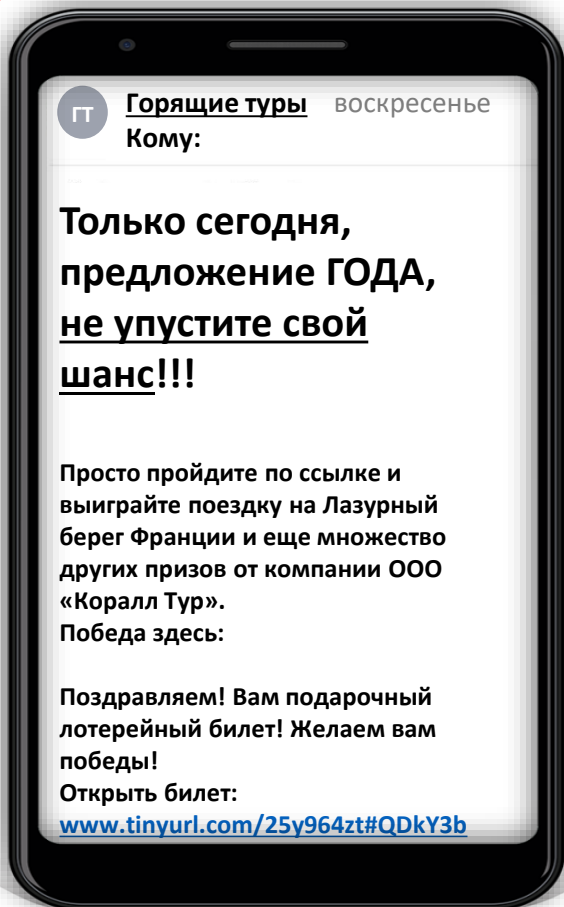
- Мошенники якобы от лица менеджера турфирмы направляют письмо или сообщение жертве с вложенной ссылкой или вложением.
✓
- Перейдя по ссылке или открыв вложение, происходит либо заражение устройства, либо перенаправляют фейковую страницу оплаты.
✓
- У мошенников простая цель – завладеть персональными данными вашей банковской карты или склонить взять кредит на отдых.
✓
- Не переходите по ссылке и не открывайте вложение, если не уверены, что они получены от реального менеджера, уточните по другим каналам связи или в офисе о формах связи.



ПРИМЕРЫ ФИШИНГА

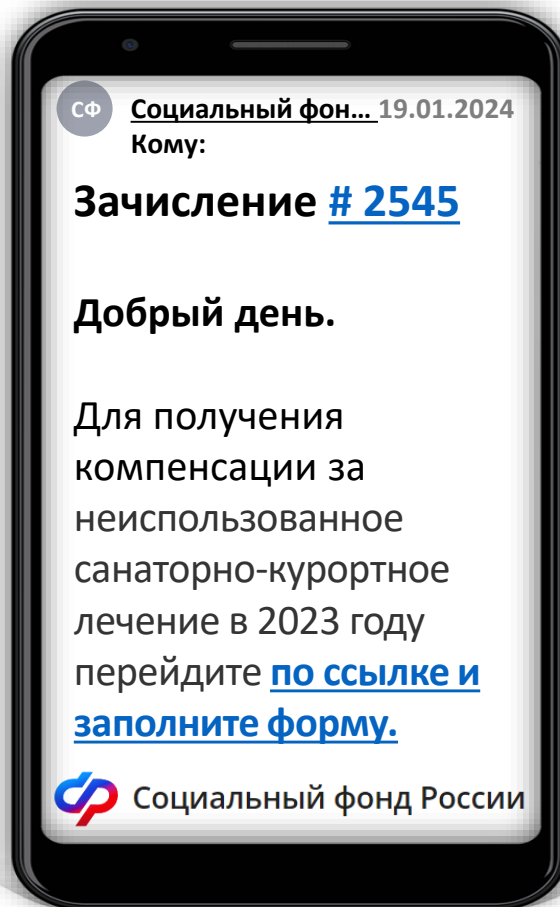
1

Письмо с предложением участия в лотерее



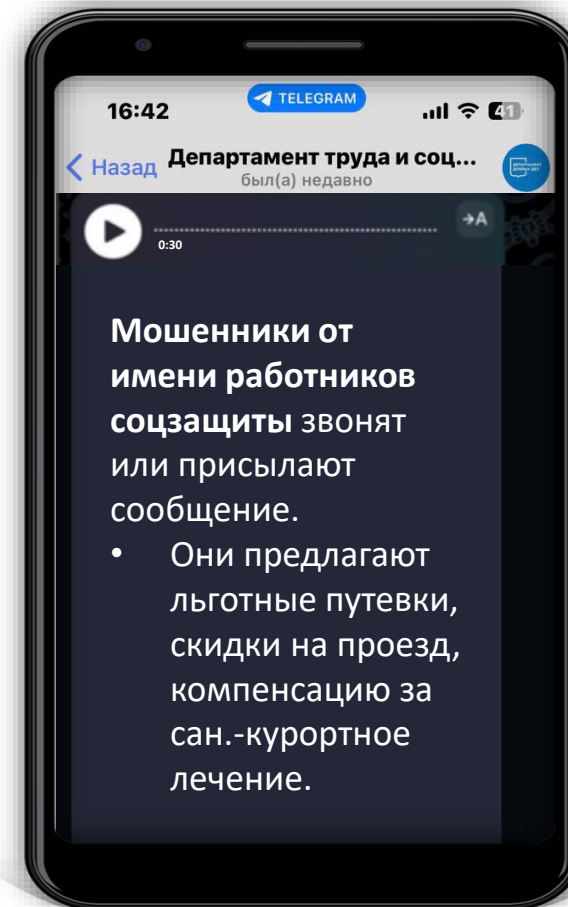
2

Фишинг от имени органа власти



3

Голосовой звонок или сообщение якобы от турфирмы / соцзащиты



ПРОДАЖА БИЛЕТОВ НА НЕСУЩЕСТВУЮЩИЕ РЕЙСЫ



Внимание пассажиров! Авиакомпанией NordStar выявлен факт продажи авиабилетов на несуществующие рейсы авиакомпании NordStar на ряде агентских ресурсах, среди которых в том числе: aviakassa.com и mego.travel.

Авиакомпания NordStar не имеет никаких договорных отношений с данными агентствами и не планирует выполнять регулярные и/или чартерные рейсы в летнем сезоне расписания 2024 г. по следующим маршрутам:


- Пермь – Сочи
- Сочи – Пермь
- Санкт-Петербург – Сочи
- Сочи – Санкт-Петербург
- Москва – Сочи (с вылетом в 07:50)
- Сочи – Москва (с вылетом в 12:35)

По данным фактам авиакомпания NordStar планирует направить обращение в правоохранительные органы.

Просим быть бдительными при покупке авиабилетов на сторонних ресурсах и рекомендуем приобретать билеты только на официальном сайте авиакомпании

www.nordstar.ru



4 мая 2024 г. на сайте авиа компании  NordStar появилась новость о продаже авиабилетов на несуществующие рейсы на сторонних ресурсах

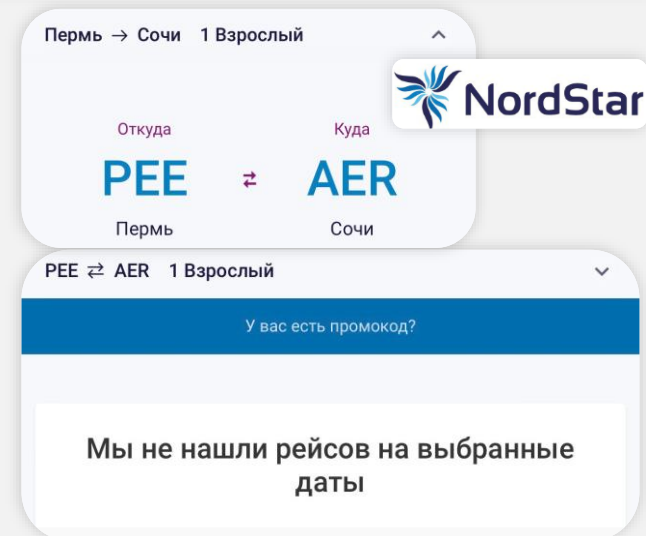


Чтобы не столкнуться с необходимостью возврата денежных средств за авиабилеты, **рекомендуем:**

- приобретать авиабилеты **на официальных сайтах** авиакомпании
- проверять **наличие рейсов на официальных сайтах авиакомпании**, если приобретаете билет на стороннем ресурсе

Какие шаги предпринять:

- **Зайти на официальный сайт** авиакомпании или аэропорта
- **Проверить наличие рейса** на интересующую дату
- **Убедиться, что официальный сайт не является фишинговым**



3.

- КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (ПОДГОТОВКА К ПУТЕШЕСТВИЮ)



О чем стоит позаботиться до поездки:

1. Берите в поездку только необходимые устройства
2. Сделайте резервные копии на ваших устройствах
3. Установите сложные уникальные пароли на устройства
4. Установите пин-код на сим-карту
5. Включите режим определения вашей геопозиции (или найти мое устройство) и поделитесь ею с кем-то из близких или с тем, с кем едете в совместную поездку
6. Обновите антивирусное программное обеспечение
7. Включите двухфакторную аутентификацию для почты, мессенджеров и других важных ресурсов
8. Уточните у своего мобильного оператора условия телефонной и интернет связи в роуминге
9. Заведите отдельную банковскую карту для путешествий
10. Предупредите свой банк о поездке за границу (иначе банк может расценить покупки за границей как мошенничество и заблокировать карту)

ЧТО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ ДО И ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ



Не публикуйте с соцсетей даты вашей поездки



Если дома никого не будет – это **риск квартирной кражи**

Не сканируйте QR-коды, если сомневаетесь в нем



Все чаще мошенники **подменяют реальные QR-коды** в общественных местах на фишинговые

Не публикуйте фото билетов / туристических ваучеров в соцсетях



На них ваши **персональные данные** и это риск, а также это риск того, что ими могут воспользоваться за вас

Не подключайтесь к публичным Wi-Fi сетям



При использовании публичной Wi-Fi сетью есть риск **перехвата ваших данных** (логин, пароль и т.д.)

Если используете публичную Wi-Fi сеть **не заходите на сайты, которые хранят вашу личную информацию**

Отключите в настройках **автоподключение к Wi-Fi сети**, по завершении нажмите **«Забывать эту сеть»**

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ



Чтобы ваш отдых был максимально комфортным важно соблюдать меры информационной безопасности во время поездки

О чем стоит позаботиться во время поездки:

1. Приобретите «местную» сим-карту для доступа в интернет по приезду на отдых и пользуйтесь режимом модема при подключении к интернету с других ваших устройств
2. Используйте VPN или режим «инкогнито» в браузерах при посещении сайтов
3. Не вводите открыто персональную информацию и личные данные на личных и рабочих устройствах
4. При бронировании квартиры у частного лица:
 - не оставляйте в залог свой загранпаспорт
 - осмотрите квартиру на предмет присутствия веб камер (например, умные телевизоры, роботы пылесосы могут быть оснащены камерами)
6. Меняйте деньги только в обменных пунктах

ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ИНКОГНИТО В БРАУЗЕРЕ НА КОМПЬЮТЕРЕ

Режим инкогнито

НЕ сохраняет:

- историю поисковых запросов,
- информацию о посещении сайтов,
- логины и пароли,
- файлы cookie,
- кэш и временные файлы сайтов.



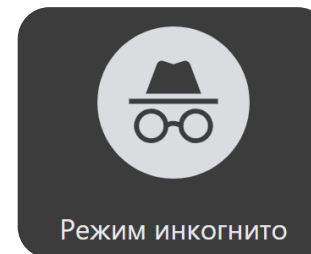
Используйте комбинацию клавиш для включения режима инкогнито:

- Ctrl + Shift + N (для Windows)
- Cmd + Shift + N (для MacOS)

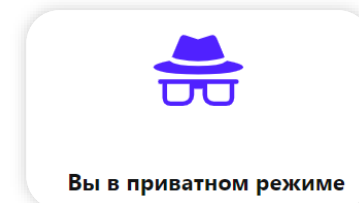


Браузер помечает каждую приватную страницу и/или строку ввода поискового запроса (веб-адреса) темным цветом

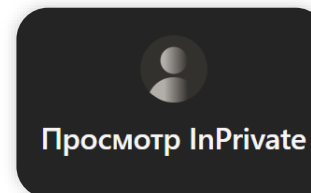
Отображение режима инкогнито в различных браузерах на компьютере



Браузер
Chrome



Браузер
Opera



Браузер
Microsoft Bing



Вы перешли в режим Инкогнито.

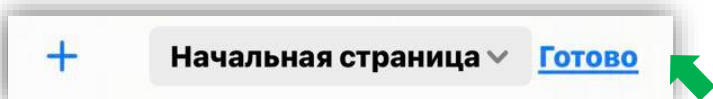
Он позволяет держать в секрете свои запросы и посещения. Обратите внимание, что этот режим не делает вас невидимкой. Если вы авторизуетесь, например, в социальной сети, ваше появление будет замечено. Чтобы выйти из режима инкогнито, закройте окно браузера.

Браузер
Яндекс

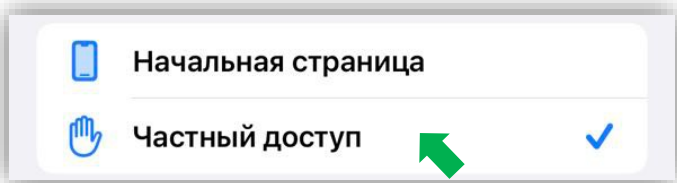
ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ИНКОГНИТО В БРАУЗЕРЕ НА СМАРТФОНЕ ИЛИ ПЛАНШЕТЕ

2 На iOS

1. Зайдите в браузер Safari
2. Нажмите на кнопку  
3. Выберите «Группы вкладок»



4. Нажмите «Частный доступ»



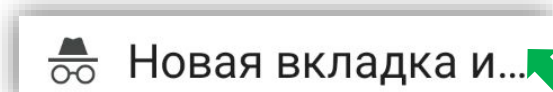
5. Нажмите Готово

3 На Android

1. Зайдите в браузер Chrome

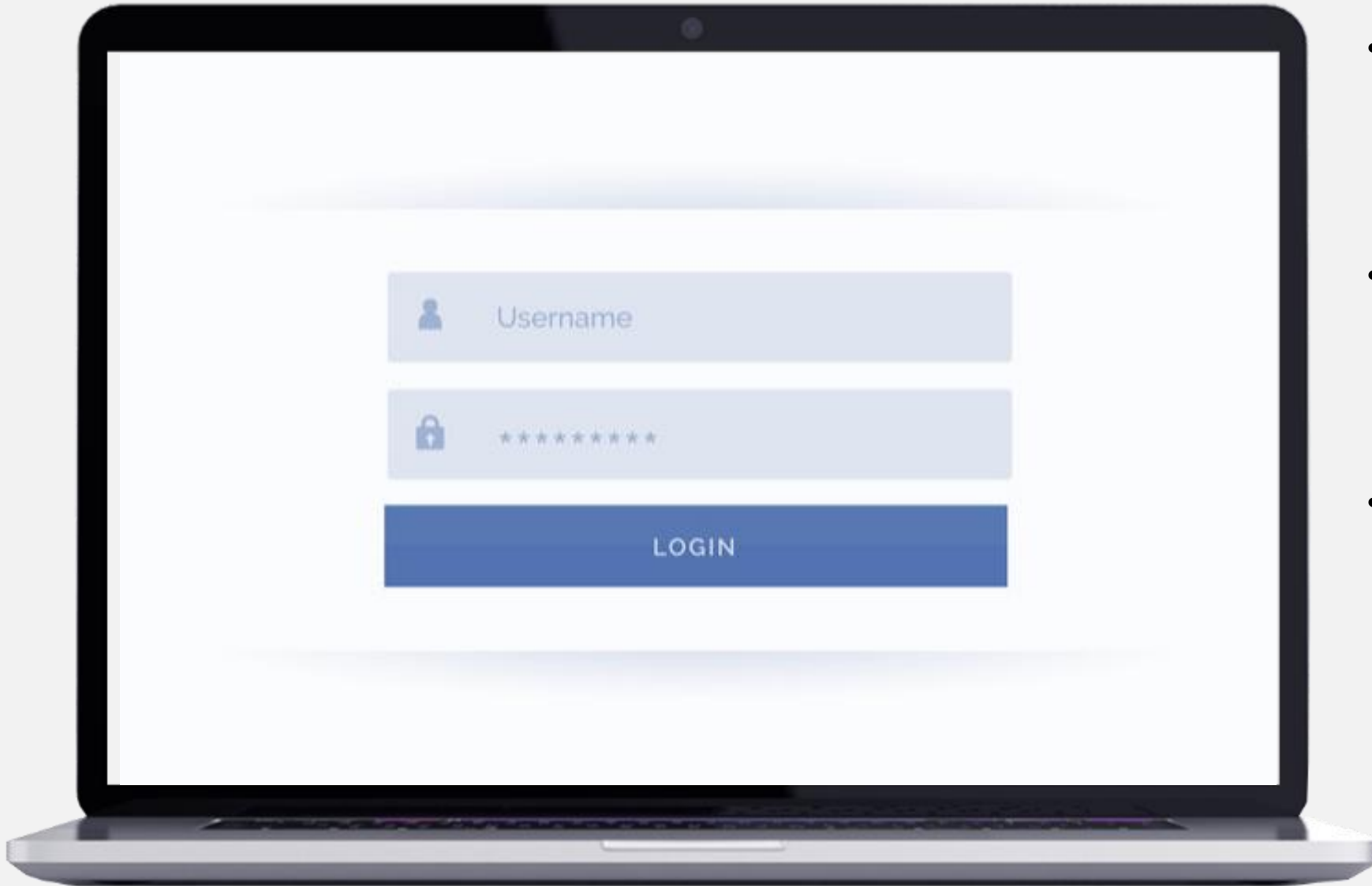
2. Нажмите на кнопку  

3. Выберите

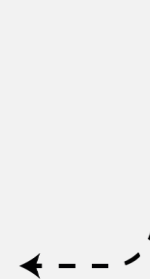


4. Готово

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ НА КОМПЬЮТЕРЕ В ПУТЕШЕСТВИИ



- **Не вводите логины и пароли в общественных местах, а также используя общественный компьютер (в холле отеля)**
- Если необходимо воспользоваться общественным компьютером **используйте режим «инкогнито»**
- **Удалите файлы cookies** после завершения работы

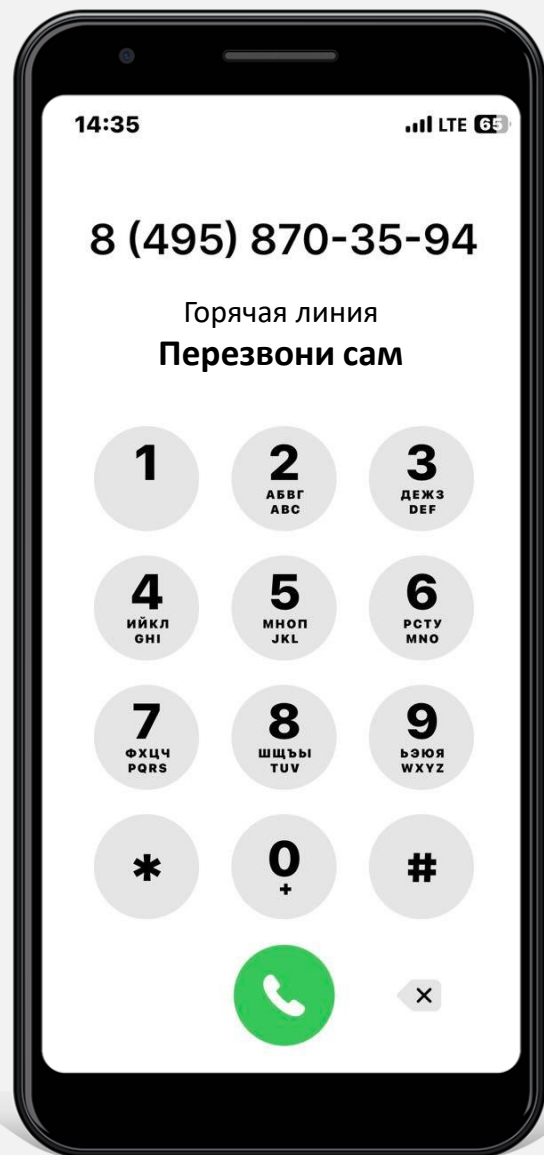




Мошенники никогда не дремлют, придумывая все новые и новые схемы обмана, чтобы не попасться на их удочку важно:

- быть внимательным и осмотрительным
- тщательно подходить к выбору туристических фирм (отзывы друзей, близких и т.д.)
- подходить разумно к покупке турпакетов, билетов, экскурсий, страховок, бронированию жилья по низким ценам и т.д.
- внимательно читать договор
- не поддаваться на сиюминутные эмоции, побуждающие к быстрым решениям или действиям
- позаботиться об информационной безопасности до и во время поездки

СЕРВИС «ПЕРЕЗВОНИ САМ»



Горячая линия по вопросам
противодействия
телефонному
мошенничеству в Москве



+ 7(495) 870-35-94

ВСЕГДА НА СВЯЗИ!

Департамент
информационных
технологий
города Москвы



www.dit.mos.ru

